



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – NT LOGISTIC

§1 Gwarancja

- 1.1 NT Logistic gwarantuje deklarowaną jakość sprzedanych towarów (regałów i innych elementów) oraz wykonanych prac montażowych (w całości tzw. systemu regałów lub systemów magazynowych) na okres określony w umowie lub ofercie od daty dostawy.
- 1.2 Za datę dostawy uważa się:
- a. datę protokołu zdawczo-odbiorczego lub
 - b. datę jednostronnego pisemnego oświadczenia NT Logistic o odbiorze, w razie gdyby w wyznaczonym przez umowę terminie Kupujący nie przystąpił do odbioru lub
 - c. datę dostawy elementów do magazynu Kupującego, w razie gdyby w ciągu 30 dni od daty wyznaczonej przez umowę Kupujący nie udostępnił miejsca montażu lub
 - d. w przypadku nie wykonywania prac montażowych przez NT Logistic za datę dostawy uważa się:
 - datę odbioru elementów przez Kupującego lub osobę upoważnioną lub
 - datę dostawy elementów do magazynu Kupującego lub miejsce wskazane przez Kupującego.
- 1.3 NT Logistic odpowiada jedynie za takie wady, które zmniejszają użyteczność systemu regałów lub poszczególnych jego części pochodzących od NT Logistic lub jego poddostawców.

Gwarancją objęte są w szczególności:

- ✓ wady powstałe z przyczyn tkwiących w regałach i innych ich elementach,
 - ✓ wadliwość montażu systemu regałów (w przypadku wykonywania prac montażowych przez NT Logistic),
 - ✓ obróbka produkcyjna i powierzchniowa systemu regałów.
- 1.4 Gwarancja zostaje udzielona dla całego systemu regałowego i jego podzespołów. Wymiana w okresie gwarancyjnym jedynie poszczególnych elementów systemu regałowego, nie powoduje przedłużenia obowiązywania gwarancji na całą instalację. Wszystkie wymienione elementy przechodzą na własność NT Logistic.
- 1.5 NT Logistic nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty i dodatkowe koszty Klienta, będące wynikiem utraty możliwości posługiwania się systemem regałów, w szczególności koszty magazynowania, przewozów, straty czasu i utracone korzyści w tym również odpowiedzialności wynikającej z przepisów o zobowiązaniach cywilnoprawnych.

§2 Wyłączenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji

- 2.1 NT Logistic nie ponosi odpowiedzialności:
- a. za wady regałów jak i wady działania systemu regałów wywołane uszkodzeniami na skutek siły wyższej;

- b. za wady i uszkodzenia powstałe w wyniku eksploataowania instalacji pomimo zauważenia uszkodzeń lub powstałe w wyniku zignorowania zaleceń pokontrolnych dostawcy;
- c. za uszkodzenia powstałe w wyniku nie związanych ze zwykłą eksploatacją działań Kupującego lub innych osób;
- d. za wady regałów jak i wady działu systemu regałów w przypadku nie zgłoszenia ich usterki niezwłocznie po jej powstaniu (maksymalnie w terminie 7 dni roboczych);
- e. w przypadku normalnego zużycia materiałów i elementów, z których został wykonany system regałów w tym ubytku warstwy ochronnej cynku ze względu na wpływ warunków otoczenia;
- f. za wady regałów jak i wady działu systemu regałów powstałe w wyniku zdarzenia losowego, którego strony nie mogły przewidzieć;
- g. za nieterminowe wykonanie usług gwarancyjnych, jeżeli ich wykonanie zakłócone zostanie okolicznościami, na które gwarant nie miał wpływu oraz okolicznościami o charakterze siły wyższej;

§3 Wygaśnięcie gwarancji

3.1 Gwarancja ulega wygaśnięciu w przypadku:

- a. upływu okresu na jaki została udzielona;
- b. nieprawidłowej eksploatacji instalacji regałowej tj. eksploatacji niezgodnej z Instrukcją Obsługi, przekazanej przy odbiorze instalacji lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
- c. samodzielnej (bez wiedzy i pisemnej zgody NT Logistic) ingerencji w system regałów lub w jakikolwiek jego element przez Kupującego lub inne osoby nie wskazane przez NT Logistic;
- d. przeciążeniem instalacji regałowej lub poszczególnych jej elementów, ponad maksymalnie dopuszczalne obciążenia;
- e. nieprawidłowej jakości podłoża lub zmiany geometrii podłoża ponad określoną normę tych zmian;
- f. nie wykonywania obowiązkowych, corocznych, płatnych przeglądów eksperckich dostarczonej instalacji regałowej (do 12 miesięcy od daty rozpoczęcia użytkowania lub od daty ostatniego przeglądu). Przeglądy te są płatne według stawek obowiązujących w NT Logistic, chyba że inaczej określono w umowie lub ofercie;
- g. nie wykonania w przeciągu 14 dni zaleconej naprawy uszkodzonych elementów konstrukcyjnych regałów, gdy ich naprawa nie jest objęta bezpłatną wymianą z tytułu gwarancji, a ich wymiana zostanie zgłoszona jako niezbędna, w wyniku przeprowadzonej inspekcji instalacji regałowej. Za wywiązanie się z powyższego obowiązku jest uważane złożenie przez Kupującego zlecenia wykonania napraw w terminie 14 dni od daty otrzymania raportu pokontrolnego.
- h. Zainstalowania dodatkowego wyposażenia, które nie pochodzi od NT Logistic i nie zostało przez niego zatwierdzone do danego typu instalacji. Dodawanie wyposażenia nie pochodzącego od NT Logistic w okresie gwarancji jest możliwe wyłącznie za pisemną zgodą NT Logistic.

3.2 NT Logistic nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia instalacji powstałe w wyniku wystąpienia zdarzeń opisanych w pkt 3.1.

- 3.3 Pomimo wystąpienia zdarzeń opisanych w pkt. 3.1, NT Logistic może odstąpić od skutku wygaśnięcia gwarancji, informując o tym Klienta na piśmie.

§4 Serwis gwarancyjny

- 4.1 Serwis gwarancyjny dotyczy wyłącznie wad określonych w §1.3. Wszelkie koszty usunięcia innych wad obciążają Klienta wg kalkulacji NT Logistic.
- 4.2 Klient będzie zgłaszał reklamacje bezpośrednio do NT Logistic, niezwłocznie po zauważeniu wady. Reklamacje zgłaszane będą przez przeszkolonego pracownika na piśmie, wraz z pełnym opisem wady. W sprawach reklamacji kontaktować się będą z NT Logistic przeszkoleni pracownicy Klienta.
- 4.3 W przypadku awarii systemu regałów, Klient powinien zabezpieczyć dowody powstania awarii oraz udostępnić je uprawnionemu przedstawicielowi NT Logistic w miejscu instalacji systemu regałów.
- 4.4 W ramach serwisu gwarancyjnego NT Logistic zobowiązuje się do udzielenia pomocy technicznej w następujący sposób:
- a. w ciągu jednego dnia roboczego za pomocą telefonu lub Internetu,
 - b. do nieodpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym usterek wynikających z błędów fabrycznych lub materiałowych w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
 - c. jeżeli z uwagi na okoliczności niezależne od NT Logistic, naprawa nie może być ukończona w terminie określonym w punkcie (b), NT Logistic ma obowiązek uprzedzenia o tym fakcie oraz podania terminu ukończenia naprawy.
- 4.5 Jeżeli zgłoszenie awarii było nieuzasadnione i po zbadaniu okaże się, że wada nie istnieje lub powstała z przyczyn, za które NT Logistic nie ponosi odpowiedzialności. Klient zostanie obciążony kosztami dojazdu i zbadania systemu według stawek obowiązujących w NT Logistic.
- 4.6 W ramach serwisu gwarancyjnego, NT Logistic zobowiązuje się w pierwszej kolejności do usunięcia wady. W razie gdyby usunięcie wady nie było możliwe NT Logistic zobowiązuje się do wymiany poszczególnych wadliwych elementów instalacji na nowe niewadliwe. Powyższe świadczenia gwarancyjne NT Logistic będzie wykonywał pod warunkiem, że wady ujawnią się w okresie gwarancji i w tym okresie będą zgłoszone bezpośrednio do NT Logistic na piśmie, zgodnie z trybem określonym w pkt. 4.2.

Ogólne Warunki Gwarancji - obowiązujące od 01.01.2023 r.